

Wenn die Marstek Venus A Zusatzbatterie nicht erkannt wird, führen Sie einen Hardware-Reset durch, indem Sie den Netzschalter 10 Sekunden gedrückt halten. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen, starten Sie die App neu und führen Sie ggf. ein Firmware-Update durch, um die Erkennung zu aktivieren.

Lösungsschritte zur Erkennung der Zusatzbatterie:

- **Hardware-Reset:** Halten Sie den Hauptschalter des Geräts für ca. 10 Sekunden gedrückt.
- **Kabelverbindungen prüfen:** Stellen Sie sicher, dass das Verbindungskabel zwischen der Hauptbatterie und dem Zusatzakku fest und korrekt eingesteckt ist. Überprüfen Sie die Kontakte auf Verschmutzungen.
- **Neu-Kodierung/Pairing:** Drücken Sie den Ein-/Ausschalttaste für 6 Sekunden, um die Verbindung neu zu kodieren (oft blinkt die Taste zur Bestätigung).
- **Firmware-Update:** Prüfen Sie in der [Marstek-App](#), ob ein Update (z.B. Version 147+ oder neuer) verfügbar ist, um Erkennungsprobleme zu beheben.
- **App-Anzeige:** Hinweis aus der Praxis: Das Zusatzmodul wird oft nicht als separates Gerät in der App aufgeführt, sondern die Gesamtkapazität wird einfach erhöht angezeigt.
- **Batterie einschalten:** Stellen Sie sicher, dass der Zusatzakku selbst eingeschaltet ist, falls dieser einen separaten Schalter besitzt.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, überprüfen Sie die Kabelverbindung erneut und führen Sie die Schritte erneut aus.