

COMpact 4000

Teilmodulares und kompaktes ITK-System (VoIP, ISDN, POTS) mit max. 10 Amtkanälen, max. 16 Teilnehmer und 2 Modulsteckplätzen, im Wandmontagegehäuse.

- Bis 16 VoIP-Teilnehmer
- Bis 12 ISDN-Teilnehmer
- 8 Analog-Teilnehmer
- Bis 12 VoIP-Kanäle gleichzeitig, konfigurierbar für extern (Internettelefonie), intern oder flexibel
- Systemtelefonie mit digitalen VoIP- und ISDN-Geräten aus der COMfortel-Serie
- Außenliegende Nebenstellen mit COMfortel 1400 IP, 2600 IP und 3600 IP, sowie mobilen VoIP-Clients/Soft-Phones
- Interne ISDN-Ports für 2-Draht- und 4-Draht-Technik (U_{P0} und S₀)
- Unified Messaging – Zentrales Voicemail- und Faxsystem mit max. 4 Voicemailkanälen und 1 Faxkanal für max. 20 Teilnehmer bzw. Gruppen
- CTI mit Auerswald PBX Call Assist 2
- Schnittstellen (APIs) zur Anbindung 3rd-Party-Software, z. B. ESTOS ProCall und Eigenentwicklungen
- Automatische Zentrale, 10 Ziele parallel und hintereinander
- Integration in Haus- und Gebäudeautomatationen, z. B. KNX/EIB und IP-Schaltrelais
- Volle Systemintegration von Analog- und IP-Türsprechsystemen
- Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb



Die neue COMpact 4000 passt sich nahtlos an jede Umgebung an und sorgt im Handumdrehen für vollständige Netzwerkintegration. Ihr Einrichtungsassistent lässt Sie blitzschnell alle Grundeinstellungen eingeben und stellt innerhalb weniger Minuten die Betriebsbereitschaft her. Basierend auf einer Grundausstattung, die bereits die meisten Anschluss- und Ausstattungswünsche erfüllt, lässt sich das System mit zwei Steckmodulen um universelle ISDN- und analoge Amtanschlüsse erweitern. Und auch die Fülle an komfortablen Funktionen spricht für sich: Mit integriertem Voicemail- und Faxsystem, CTI- und UC-Fähigkeit, voller VoIP-Integration sowie Schnittstellen für Gebäudeautomation bringt die Anlage alles mit, was moderne Telekommunikation ausmacht. Wenn Sie eine moderne, kleine Kommunikationszentrale für alle klassischen und IP-basierten Anschlüsse suchen, sind Sie mit der COMpact 4000 bestens bedient.

Features

Systemfunktionen

- Amtberechtigungen zur Kostensenkung und für Mehrfirmenbetrieb
- Anlagenprofile (max. 10 Konfigurationen) automatisch über interne Echtzeituhr, manuell per Telefon schalten
- Apothekerschaltung intern / extern
- Automatische anlagenweite Amtholung
- Busy-on-Busy für interne und externe Rufe, dynamisch je nach eingeloggten Call Agents⁵
- Call-Through für ISDN- und VoIP-Amt
- Chef-Sekretariats-Funktion^{1,2}
- Direkter Amtapparat
- Durchsage (InterCom) an schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone, einzeln und an Gruppe
- Feiertagstabelle für automatische Schaltung der Anlagenprofile und Weckrufe
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Gesprächsübernahme (z. B. vom integrierten Anrufbeantworter)
- Gruppenanruferlisten³
- Gruppenfunktionen mit intelligenten Rufvarianten (ACD-Funktionalität für Call Center)
- ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR für VoIP, ISDN und analog
- Makeln, Dreierkonferenz intern / im Amt / über 2. Gesprächskanal
- Notrufspeicher, 10 Rufnummern mit Sonderrechten und Vorrang
- Offene Rückfrage
- Parallelruf, Ruf eines beliebigen zweiten Ziels
- Pick-up gezielt (auch mit Vorabfrage¹)/globales Pick-up
- Projektierung von Gesprächen
- Rufumleitung, Follow me intern, kaskadierbar
- Schutz vor Angriffen mit Sperrzeiten, Sperrlisten, Monitoring
- Software-Schnittstellen
- Sperr- und Freierwerke, je 10 für kommend und gehend
- Text vor Melden sofort oder bei besetzt, 10 Ansagen speicherbar
- Variable Nachbearbeitungszeit für Call Center
- Voicemail- und Faxfunktionen
- Wartefeld^{1,2} für max. 10 gleichzeitige Amtgespräche
- Wartemusik mit zuschaltbarem Ansagetext als WAV-Datei ladbar

SIP-Komfortfunktionen für Standard-SIP-Telefone⁴

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Beleglampenfeld nach RFC 4235
- Pick-up Vorabfrage
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail-/ Faxboxen nach RFC 3842
- SIP-Textmessages nach RFC 3428
- Auto-Provisioning und Status-LEDs^{5,6}

Zentrale Adressbücher

- 2.000 Kontakte inkl. Foto, Adressen und Rufnummern
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Komfortable Bedienung über COMfortel-Systemtelefone
- Berechtigungsstufen für Administratoren und Benutzer
- Publikation der Adressbücher über LDAP
- Nutzung von Google Contacts
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien

Gebäude- und Heimautomation

- Max. 24 Aktoren, z. B. a/b-Schaltmodule oder per http mit IP-Schaltrelais
- KNX/EIB-Integration via IP, z. B. mit Gira HomeServer
- Heizungs-, Klimaanlage-, Beleuchtungs- und Jalousien-Steuerung uhrzeitgesteuert oder auf Tastendruck^{1,2}
- Volle Integration von VoIP- und Analog-Türsprechsystemen
- Unterstützung für IP-Video-Türsprechsysteme¹

VoIP (Internettelefonie / interne IP-Telefonie)

- 4 VoIP-Kanäle (extern / intern) im Grundausbau, Erweiterung auf 12 VoIP-Kanäle möglich^{4,5}
- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Fax über IP (T.38 nach ITU-T) extern
- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722⁵
- Integration außenliegender Nebenstellen und mobiler Clients
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Individuelle Gateways für jeden Provider

Voicemail und Fax

- 1 Voicemailkanal und 1 Voicemailbox im Grundausbau
- Erweiterung auf max. 4/0 oder 3/1 Kanäle für Voicemail/Fax, inkl. 20 Voicemail- und Faxboxen⁴
- Faxversand⁴ über das Netzwerk (Windows 7/8/10 und Mac OS.X)
- Speicherung der Sprach- und Faxnachrichten auf USB-Speicher (nicht im Lieferumfang)
- Aufzeichnungskapazität (bei 4 GByte Speicher):
 - ca. 120 Stunden Sprachnachrichten inkl. Ansagen
 - bzw. ca. 3.500 Faxseiten
- Rufannahme und individuelle Ansagen, abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Ruftyp
- Komfortable Bedienung über schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone
- Vertreterfunktion
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Ämtern

UCC-Funktionen mit PBX Call Assist 2⁴

- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-PlugIn
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Anrufjournal
- Instant Messaging für alle PBX Call Assist User
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken

Software-Schnittstellen (APIs)

- Abrufen der Gesprächsdatenlisten per SFTP
- LAN-TAPI⁴ (4 Clients im Lieferumfang)
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche), individualisierbar
- API für 3rd-Party-Software, z. B. Anruferliste abrufen, Anrufweiterschaltungen ein- und ausschalten, Konfigurationsumschaltung, Versand von Faxnachrichten und Voicemails, Schalten von Relais⁵, Alarmstatus (Start, Quittung, Timeout), Hotel⁵ (Zimmerstatus, Gesprächsliste, Weckrufe)

Installation und Wartung

- Administration über Weboberfläche, sicherer Zugriff über https
- Anlagenzugang lokal über Ethernet und aus der Ferne über Internet
- Anlagensoftware-Update per PC-Upload lokal und aus der Ferne
- Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (Sicherheit durch Zertifikate¹)
- Auto-Provisioning für Telefone anderer Hersteller^{5,6}
- Einfache Erstellung der Konfiguration mit COMfortel IP Editor
- Einstellbare Berechtigungsebenen mit Passwortschutz
- Unterstützung von IPv6

Freischaltbare Optionen⁴

- Erweiterung von 4 auf 8 VoIP-Kanäle, davon max. 4/0 oder 3/1 für Voicemail/Fax nutzbar, inkl. 20 Voicemail- und Faxboxen
- Erweiterung von 8 auf 12⁵ VoIP-Kanäle
- Automatische Zentrale
- LAN-TAPI (für alle Teilnehmer), 4 im Lieferumfang
- PBX Call Assist 2
- SIP-Komfortpaket inkl. Provisionierung^{5,6} für Standard-SIP-Telefone

¹ Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

² Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600

³ Mit schnurgebundenen COMfortel-Systemtelefonen

⁴ Kostenpflichtige Freischaltung erforderlich

⁵ Mit Anlagen-Firmware 7.2 ab Q3/18

⁶ Provisionierung aktuell für Telefone von Yealink und Snom

Technische Daten

- **Betriebsspannung:** 230 V ± 10 %, 50 Hz
- **Leistungsaufnahme*:** min. 3,2 W, max. 55 W
- **Amtanschlüsse*:** max. 3 S₀-Ports, Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1); max. 4 analoge Wählleitungen (MFV, CLIP-fähig); max. 10 VoIP-Kanäle⁵ (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking), insgesamt bis zu 10 externe Kanäle (gemischt analog, S₀, VoIP)
- **VoIP-Codex am Amt:** G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- **Analoge Teilnehmeranschlüsse:** 8 analoge Endgeräte, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig
- **Reichweite analoge Ports:** 2 x 50 Ω, ca. 800 m bei Ø 0,6 mm
- **Interne S₀-Ports*:** max. 6 S₀-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1)
- **Reichweite interne S₀-Ports:** ca. 150 m
- **U_{P0}-Ports*:** max. 6 U_{P0}-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1)
- **Reichweite U_{P0}-Ports:** 1.000 m bei Ø 0,6 mm
- **VoIP-Teilnehmer:** bis 16 Teilnehmer (mit Over Commitment)
- **VoIP-Kanäle intern:** max. 12 VoIP-Kanäle⁵ (SIP nach RFC 3261)
- **VoIP-Codex intern:** G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- **Voicemailkanäle*:** max. 4 Kanäle und 20 Voicemailboxen
- **Faxkanäle*:** max. 1 Kanal und 20 Faxboxen
- **Fax-Standard*:** T.30/T.38 nach ITU-T
- **Türsprechanchlüsse*:** max. 8 an analogen Teilnehmeranschlüssen bzw. als VoIP-Teilnehmer
- **Audioausgänge*:** bis zu 4 Ausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. unter Verwendung der a/b Audiobox)
- **Schaltrelais:** max. 24 Auerswald a/b-Schaltmodule bzw. IP-Schaltrelais
- **PC-Anschlüsse:** 1 Ethernet-Port 10/100Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair), Voll-/Halbduplex, Autonegotiation
- **Gebührendrucker-/Speicheranschluss:** USB-Host V2.0
- **Modulsteckplätze:** 2 Steckplätze für COMcompact 2BRI- und 2FXO-Modul(e)
- **Gehäuse:** Kunststoff, Chassis mit Deckel
- **Abmessungen (B x H x T):** 334 mm x 331 mm x 94,5 mm
- **Gewicht:** ca. 1.600 g (ohne Erweiterungsmodule)
- **Sicherheit:** CE
- **Betriebssysteme:** Windows 7/8/10, Apple Mac OS X und Linux

* abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage

Lieferumfang

- Grundgerät COMcompact 4000
- Ethernet-Kabel
- ISDN-Kabel
- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung
- Befestigungsmaterial (Schrauben und Dübel)

Bestellinformation

- **Bezeichnung:** COMcompact 4000
- **Artikelnummer:** 90118

Passende Module

COMcompact 2BRI-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Amtanschlüsse:** 0 – 2 S₀-Ports, Euro-ISDN (DSS-1), Mehrgeräte- (PTMP) oder TK-Anlagenanschluss (PTP)
- **Interne ISDN-Ports:** 0 – 2 S₀/U_{P0}-Ports, Euro-ISDN (DSS-1), Mehrgeräteanschluss (PTMP)
- **Abmessungen (B x H x T):** 160 mm x 70 mm x 25 mm
- **Gewicht:** ca. 80 g

- **Bezeichnung:** COMcompact 2BRI-Modul
- **Artikelnummer:** 90131

COMcompact 2FXO-Modul

- **Betriebsspannung:** aus dem Grundgerät
- **Einbau:** Steckplatz im Gehäuse des Grundgerätes
- **Amtanschlüsse:** 2 analoge Wählleitungen, MFV, CLIP-fähig (FSK/DTMF)
- **Abmessungen (B x H x T):** 160 mm x 70 mm x 25 mm
- **Gewicht:** ca. 60 g

- **Bezeichnung:** COMcompact 2FXO-Modul
- **Artikelnummer:** 90132

Copyright © 2018 Auerswald GmbH & Co. KG
Version 23.0 - Technische Änderungen vorbehalten