

Einladung Azubi-Schulung:

Dein sympathischer Auftritt beim Kunden



Liebe Zajadacz-Kunden,

„Für den 1. Eindruck gibt es nur eine Chance.“

Doch wie nutzt man diese Chance am besten?

Wie kann man Kunden langfristig für sich gewinnen?

Wo lauern Fettnäpfchen – und wie kann man galant über sie hinwegspringen?

Wichtige Fragen, denn zwischenmenschliche Fähigkeiten sind für ein erfolgreiches Unternehmen genauso wichtig wie ihr fachliches Knowhow.

Allerdings werden gerade Berufsstarter aufgrund fehlender Erfahrung mit diesem kundenorientierten Balance-Akt häufig vor eine Herausforderung gestellt.

In einem ausgewogenen Mix aus Theorie und Praxisübungen legen wir in diesem Seminar den Grundstein für einen professionellen Umgang.

**Gemeinsam mit der Elektro-Innung des Kreises Pinneberg
laden wir herzlich ein:**

Elektro-Innung des
Kreises Pinneberg



Datum: 13. August 2026
09:00 - ca. 16:00 Uhr

Ort: Berufsbildungsstätte Elmshorn
der Handwerkskammer Lübeck
Ramskamp 6
25337 Elmshorn

- Inhalt:**
- ♦ Von A wie Aussehen bis Z wie Zwischenmenschliches
 - ♦ Was nehmen andere Menschen von uns wahr?
 - ♦ Was macht ein sympathisches Auftreten aus?
 - ♦ Kommunikation ist mehr als Schnacken
 - ♦ Körpersprache – Stimmlage – Wortwahl
 - ♦ Wie kommuniziere ich eigentlich?
 - ♦ Tabu-Sätze: Welche Aussagen sollte ich lieber vermeiden?
Und was sage ich stattdessen?
 - ♦ Smalltalk: Kleines Gespräch mit großer Wirkung
 - ♦ Probleme sind da, um gelöst zu werden
 - ♦ Wie verhalte ich mich, wenn mal etwas schiefgeht?
 - ♦ Umgang mit emotionsgeladenen Kunden
 - ♦ Kundenkontakt in privaten Haushalten

Einladung Azubi-Schulung:

Dein sympathischer Auftritt beim Kunden



Seite 2

Zielgruppe: Auszubildende im Elektrohandwerk

Preis pro Person: 229,00 € zzgl. 19 % MwSt. oder 229,00 TECSELECT-Punkte
inkl. Verpflegung sowie Seminarunterlagen in Form
eines auf das Seminar abgestimmten Handbuchs

Hinweis: Die Teilnahme ist auch für Nicht-Innungsmitglieder möglich.

Um alle Teilnehmer*innen bestmöglich mit einzubeziehen, begrenzen wir die Teilnehmerzahl auf
12 Personen.

Wir freuen uns, Ihren „Nachwuchs“ bei uns begrüßen zu dürfen.

Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG

i. V. Björn Andresen
Niederlassungsleiter
Neu Wulmstorf

i. V. Mario Badurina
Leiter Kompetenzzentrum
Kooperationen, Training und Services

Bitte senden Sie Ihre verbindliche Anmeldung an:

Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG
Lessingstraße 46
21629 Neu Wulmstorf

Ansprechpartnerin: Katrin Feldtmann
T: 040 70077-300
E: schulung@zajadacz.de

**Azubi Starter-Schulung
in Zusammenarbeit mit der Elektro-Innung des Kreises Pinneberg**

Datum: 13. August 2026
09:00 - ca. 16:00 Uhr

Ort: Berufsbildungsstätte Elmshorn
der Handwerkskammer Lübeck
Ramskamp 6
25337 Elmshorn

Elektro-Innung des
Kreises Pinneberg



Preis pro Person: 229,00 € zzgl. 19 % MwSt oder 229,00 TECSELECT-Punkte

- ☐ Wir zahlen per Rechnung.
- ☐ Wir möchten unsere TECSELECT-Punkte nutzen.
Bei nicht ausreichendem Punktestand wird die Differenz zwischen
Seminarpreis und vorhandenen TECSELECT-Punkten berechnet.

Hiermit melde(n) ich mich / wir uns verbindlich an. Des Weiteren bestätige(n) ich / wir mit meiner / unserer Unterschrift, dass die Teilnahme an der Veranstaltung im Einklang mit den Compliance-Regeln unseres Unternehmens steht und eventuell erforderliche Genehmigungen erteilt wurden.

Firma: _____

E-Mail: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Datum / Ort

Stempel / Unterschrift

Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Teilnehmernamen, Firma, Firmenanschrift und E-Mail-Adresse) erheben, verarbeiten und ggf. an mit der Durchführung der Veranstaltung im direkten Zusammenhang stehende Firmen weitergeben dürfen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Mail an **marketing@zajadacz.de** widerrufen.

Die Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 und 14 DSGVO finden Sie hier: www.zajadacz.de/datenschutz

Es gelten unsere „Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen“ in der jeweils gültigen Fassung, die u. a. unsere Zahlungsbedingungen, den Erfüllungsort und den Gerichtsstand regeln. Diese können Sie unter <https://www.zajadacz.de/agb/> einsehen und herunterladen.