

Einladung

Azubi-Schulung:

Dein sympathischer Auftritt beim Kunden



Liebe Zajadacz-Kunden,

„Für den 1. Eindruck gibt es nur eine Chance.“

Doch wie nutzt man diese Chance am besten?
Wie kann man Kunden langfristig für sich gewinnen? Wo lauern Fettnäpfchen – und wie kann man galant über sie hinwegspringen?

Wichtige Fragen, denn zwischenmenschliche Fähigkeiten sind für ein erfolgreiches Unternehmen genauso wichtig wie das fachliche Knowhow.

Allerdings werden gerade Berufsstarter*innen aufgrund fehlender Erfahrung mit diesem kundenorientierten Balance-Akt häufig vor eine Herausforderung gestellt.

In einem ausgewogenen Mix aus Theorie und Praxisübungen legen wir in diesem Seminar den Grundstein für einen professionellen Umgang.

Datum: 7. Juli 2026
Zeitraum: 09:00 – ca. 16:00 Uhr

Ort: Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG
Rudolf-Diesel-Straße 13
19061 Schwerin

- Inhalt:**
- ♦ Von A wie Aussehen bis Z wie Zwischenmenschliches
 - ♦ Was nehmen andere Menschen von uns wahr?
 - ♦ Was macht ein sympathisches Auftreten aus?
 - ♦ Kommunikation ist mehr als Schnacken
 - ♦ Körpersprache – Stimmlage – Wortwahl
 - ♦ Wie kommuniziere ich eigentlich?
 - ♦ Tabu-Sätze: Welche Aussagen sollte ich lieber vermeiden?
Und was sage ich stattdessen?
 - ♦ Smalltalk: Kleines Gespräch mit großer Wirkung
 - ♦ Probleme sind da, um gelöst zu werden
 - ♦ Wie verhalte ich mich, wenn mal etwas schiefgeht?
 - ♦ Umgang mit emotionsgeladenen Kunden
 - ♦ Kundenkontakt in privaten Haushalten

Referentin: Katrin Feldtmann / Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG

Zielgruppe: Auszubildende im Elektrohandwerk

Preis pro Person: 229,00 € zzgl. 19 % Mehrwertsteuer oder 229,00 TECSELECT-Punkte
inkl. Verpflegung sowie Seminarunterlagen in Form
eines auf das Seminar abgestimmten Handbuchs

Um alle Teilnehmer*innen bestmöglich mit einzubeziehen, begrenzen wir die Teilnehmerzahl auf 12 Personen.

Wir freuen uns, Ihren „Nachwuchs“ bei uns begrüßen zu dürfen.

Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG

i. V. Andreas Bibow
Niederlassungsleiter
Pritzwalk, Schwerin und Rostock

i. V. Mario Badurina
Leiter Kompetenzzentrum
Kooperationen, Training und Services

Bitte senden Sie Ihre verbindliche Anmeldung an:

Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG
Lessingstraße 46
21629 Neu Wulmstorf

Ansprechpartnerin: Katrin Feldtmann
T: 040 70077-300
E: schulung@zajadacz.de

Azubi-Schulung: Dein sympathischer Auftritt beim Kunden

Datum: 7. Juli 2026
Zeitraum: 09:00 – ca. 16:00 Uhr

Ort: Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG
Rudolf-Diesel-Straße 13
19061 Schwerin

Preis pro Person: 229,00 € zzgl. 19 % MwSt oder 229,00 TECSELECT-Punkte

- ☐ Wir zahlen per Rechnung.
- ☐ Wir möchten unsere TECSELECT-Punkte nutzen.
Bei nicht ausreichendem Punktestand wird die Differenz zwischen
Seminarpreis und vorhandenen TECSELECT-Punkten berechnet.

Hiermit melde(n) ich mich / wir uns verbindlich an. Des Weiteren bestätige(n) ich / wir mit meiner / unserer Unterschrift, dass die Teilnahme an der Veranstaltung im Einklang mit den Compliance-Regeln unseres Unternehmens steht und eventuell erforderliche Genehmigungen erteilt wurden.

Firma: _____

E-Mail: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Vorname: _____ Nachname: _____ Lehrjahr: _____

Datum / Ort

Stempel / Unterschrift

Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Teilnehmernamen, Firma, Firmenanschrift und E-Mail-Adresse) erheben, verarbeiten und ggf. an mit der Durchführung der Veranstaltung im direkten Zusammenhang stehende Firmen weitergeben dürfen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Mail an marketing@zajadacz.de widerrufen.

Die Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 und 14 DSGVO finden Sie hier: www.zajadacz.de/datenschutz

Es gelten unsere „Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen“ in der jeweils gültigen Fassung, die u. a. unsere Zahlungsbedingungen, den Erfüllungsort und den Gerichtsstand regeln. Diese können Sie unter <https://www.zajadacz.de/agb/> einsehen und herunterladen.

www.zajadacz.de