

# Einladung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie herzlich zu folgendem Seminar einladen:

## **Monteurtraining**

Monteure haben häufig Kundenkontakt. Sie sind somit das Aushängeschild des Betriebes. Angemessenes Auftreten, die Identifikation mit dem eigenen Unternehmen sowie das zuverlässige und engagierte Arbeiten sind Erfolgskriterien für den Handwerksbetrieb.

Dieses Training gibt wichtige Tipps und Anregungen.

Datum:	1. Oktober 2026	Ort:	Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG
Uhrzeit:	08:30 – ca. 16:30 Uhr		Werner-von-Siemens-Ring 13A 39116 Magdeburg

- Inhalt:
- ◆ Was macht einen sehr guten Monteur aus?
  - ◆ Typische Tops und Flops im Arbeitsleben eines Monteurs
  - ◆ Ordentliches + angemessenes Auftreten beim Kunden
  - ◆ Grundlagen der Kundenorientierung
  - ◆ Die verschiedenen Kundentypen
  - ◆ Wie geht man generell mit Kundenanfragen um?
  - ◆ Die auftragsgerechte Arbeitsausführung  
– was tun, wenn der Kunde vor Ort Extraarbeiten wünscht?
  - ◆ Was sind überhaupt Extraarbeiten?
  - ◆ Der Unterschied zwischen Auftrag und Nachtrag
  - ◆ Wie sieht ein idealer Stundenzettel aus und warum ist dieser für alle Beteiligten so wichtig?
  - ◆ Wie setzt sich das Gehalt eines Monteurs zusammen?
  - ◆ Wie wichtig ist die Erfassung der Arbeitsstunden?
  - ◆ Umgang mit unzufriedenen und gestressten Kunden
  - ◆ Was kostet ein unzufriedener Kunde?
  - ◆ Arbeiten im Team – was bedeutet das?

**Seite 2 | Einladung zum Monteurtraining am 1. Oktober 2026 in Magdeburg**

Referent: Dirk Baesel

Preis: 299,00 Euro zzgl. 19% Mwst. oder 299 TECSELECT-Punkte pro Person.  
Unterlagen und Verpflegung sind im Preis enthalten.  
Jeder Teilnehmer erhält im Anschluss einen 6-monatigen  
Zugang zu der E-Learning-Plattform.

Für ein optimales Seminar-Ergebnis begrenzen wir die Teilnehmerzahl auf 16 Personen.

Bitte beachten Sie, dass kostenlose Stornierungen aus organisatorischen Gründen nur bis zum 02. September 2026 möglich sind.

Wir freuen uns auf Sie.

**Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG**



i. V. Jesko Vornd  
Niederlassungsleiter  
Stendal und Magdeburg



i. A. Anke Suchanek  
Stellvertretende Niederlassungsleiterin  
Stendal und Magdeburg

**Bitte senden Sie Ihre verbindliche Anmeldung an:**

Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG  
Werner-von-Siemens-Ring 13A  
39116 Magdeburg

Ansprechpartnerin:

Franziska Arndt

T 0391 243584-37

E verkauf.magdeburg@zajadacz.de

**Seminarthema:**

**Monteurtraining**

**Datum:**

1. Oktober 2026

**Uhrzeit:**

08:30 – ca. 16:30 Uhr

**Ort:**

Adalbert Zajadacz GmbH & Co. KG  
Werner-von-Siemens-Ring 13A  
39116 Magdeburg

**Preis pro Person:**

299,00 Euro zuzüglich 19 % Mehrwertsteuer  
oder 299 TECSELECT-Punkte.

Die Berechnung der Seminargebühren bzw. der Abzug der  
TECSELECT-Punkte erfolgt nach der Veranstaltung.

Hiermit melde(n) ich mich / wir uns verbindlich an. Des Weiteren bestätige(n) ich / wir mit  
meiner / unserer Unterschrift, dass die Teilnahme an der Veranstaltung im Einklang mit den Compliance-  
Regeln unseres Unternehmens steht und eventuell erforderliche Genehmigungen erteilt wurden.

Firma: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Zahlungsart:  Wir zahlen per Rechnung.

Wir möchten unsere TECSELECT-Punkte nutzen.

Bei nicht ausreichendem Punktestand wird die Differenz zwischen Seminarpreis und vorhandenen  
TECSELECT-Punkten berechnet.

Datum/Ort: \_\_\_\_\_

Stempel /

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Teilnehmernamen, Firma, Firmenanschrift  
und E-Mail-Adresse) erheben, verarbeiten und ggf. an mit der Durchführung der Veranstaltung im direkten Zusammenhang stehende  
Firmen weitergeben dürfen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Mail an [marketing@zajadacz.de](mailto:marketing@zajadacz.de)  
widerrufen.

Die Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 und 14 DSGVO finden Sie hier: [www.zajadacz.de/datenschutz](http://www.zajadacz.de/datenschutz)

Es gelten unsere „Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen“ in der jeweils gültigen Fassung, die u. a. unsere  
Zahlungsbedingungen, den Erfüllungsort und den Gerichtsstand regeln. Diese können Sie unter <https://www.zajadacz.de/agb/>  
einsehen und herunterladen.

**[www.zajadacz.de](http://www.zajadacz.de)**